



# El Tablero Gerencial Social

Asociación Horizonte Positivo

El Tablero Gerencial Social (TGS), nace como resultado de un esfuerzo que busca optimizar la gestión de los programas sociales en Costa Rica a través de la centralización de información para la toma de decisiones basadas en evidencia, el actuar coordinado entre instituciones de programas sociales y evaluación de desempeño de tales programas.

La **Asociación Horizonte Positivo** colaboró en el desarrollo de la herramienta virtual, que permite medir la efectividad de los programas sociales de la política social selectiva en la reducción de la pobreza, medida por el **Índice de Pobreza Multidimensional (IPM)**<sup>1</sup>. Para lograr esto, la herramienta vincula los resultados del IPM, en cada uno de sus dimensiones e indicadores con la inversión de los programas de ayuda social.

## Cómo funciona

Por una parte, el Tablero aporta los resultados de pobreza multidimensional a nivel nacional y de región de planificación, provenientes de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) del INEC. De esta manera, **permite identificar las necesidades de las poblaciones en situación de vulnerabilidad socioeconómica y con ello, fijar las líneas de acción por parte de las instituciones** para que respondan a la situación particular de estos hogares.

Por otro lado, muestra la inversión de los programas del sector social a partir de la información que aportan las instituciones. Esto permite evaluar la efectividad de la respuesta institucional y redireccionar la estrategia de reducción de la pobreza, según sea requerido.

Para este ejercicio, se eligieron 53 programas de ayuda social de 14 instituciones. Estos 53 programas se eligen inicialmente basándose en su asociación directa con uno o más indicadores del IPM y por la disponibilidad de la información presupuestaria desagregada a nivel de región de planificación. La desagregación anterior, es clave para comparar la información presupuestaria con la de IPM.

Con el Tablero se identifica, para cada indicador en cada una de las cinco dimensiones del IPM, las instituciones y los programas que tendrían un efecto directo en la mejora de dichos indicadores.

---

<sup>1</sup> Para conocer más sobre el IPM visite:

[http://www.inec.go.cr/sites/default/files/documentos/pobreza\\_y\\_presupuesto\\_de\\_hogares/pobreza/metodologias/mepobreza\\_enaho2015-01.pdf](http://www.inec.go.cr/sites/default/files/documentos/pobreza_y_presupuesto_de_hogares/pobreza/metodologias/mepobreza_enaho2015-01.pdf)



De este modo, es posible agregar los presupuestos de las instituciones por dimensión e indicador del IPM para cada región de planificación. De la misma manera, es posible ver el presupuesto ejecutado por cada institución en cada dimensión e indicador del IPM.

El Tablero permite cruzar la información de presupuestos con la incidencia de los indicadores de IPM para cada región de planificación durante los años 2010-2014, para evaluar si la inversión de cada programa ha sido efectiva en resolver las privaciones o indicadores del IPM al que se asocia.

Por su potencial para favorecer la eficiencia y la rendición de cuentas en la gestión institucional, el TGS fue aprobado “como herramienta oficial en el Consejo Presidencial Social para la asignación de fondos proporcionalmente a las necesidades de cada región, sacar filtraciones de beneficiarios de programas sociales, eliminar duplicidades y evaluar eficacia.” (CPS, 9 de febrero de 2016/ Acuerdo N° 83)

El Tablero se maneja en el marco del Consejo Presidencial Social, como ente encargado de articular la política social. El ingreso al Tablero Gerencial Social 1.0:

Diríjase al siguiente sitio: <http://dynamis-soft.com/dashboard/login> .

Ahí podrá ingresar con los siguientes datos de usuario:

**Usuario:** *horizontep*

**Clave:** *horizonte*

A partir de la experiencia con la primera versión del TGS V1.0 y la retroalimentación de los Stakeholders, se han identificado algunas áreas de evolución que aumentarían la utilidad del software en términos de eficiencia y trazabilidad en la gestión de la política pública.

Actualmente, la Asociación Horizonte Positivo, en alianza con la Fundación CRUSA, ha iniciado la versión 2.0 del Tablero de Gerencia social, para la optimización de la Herramienta, para mejorar la funcionalidad y usabilidad.

En esta nueva versión, se pretende automatizar la proveeduría de datos y aumentar las fuentes de datos para incluir registro de los beneficiarios. Esto a su vez, permitirá garantizar datos actualizados sobre los beneficiarios y sobre ejecución de presupuestos, mayor periodicidad y desagregación de los datos obtenidos, con la posibilidad de llegar a nivel cantonal.

Para el TGS V2.0 se intentará recopilar e integrar datos provenientes de las siguientes fuentes:



i. SINIRUBE<sup>2</sup>: El Sistema de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado SINIRUBE, con la información de las personas beneficiarias y todas aquellas que requieran servicios, asistencias, subsidio o auxilios económicos:

- a. Ficha de Inclusión Social: Esta información estará almacenada en varias entidades (IMAS, CCSS, TSE, Migración, Registro de la propiedad, etc.) que unifican un modelo de hogar, vivienda, personas y personas por hogar, complementándose con información de ubicación geográfica (Provincias, Cantones, Distritos, Regiones de MIDEPLAN), información de discapacidad presentada por algún miembro del hogar, situaciones de violencia intrafamiliar, entre otros.
- b. Listado de Pagos o Beneficios recibidos por persona: Este tendrá el detalle de la información de pagos otorgados a los beneficiarios que atiende cada institución mediante los programas de FODESAF.

ii. IPM Nacional: Bases de datos del INEC que se cargarán al TGS V2.0 para que se actualice automáticamente con cada nueva Encuesta Nacional de Hogares (ENAH).

Las distintas fuentes que recopila SINIRUBE, permite que la periodicidad de los datos sea hasta trimestral.

La versión 2.0 del Tablero de Gerencia Social estará disponible en Abril de 2018.

---

<sup>2</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=yoRW4On3vqc> (video informativo SINIRUBE)